

Communication



Nathalie R. Bernier

Agrément 0058410

418-558-1912

nrbernier@gmail.com

www.Nathalie-R-Bernier.ca

◆ Communiquer; pas qu'une question de mots!

Série d'ateliers-conférences offerte à la pièce ou en série :

1. ÉLOGE À L'ÉCOUTE;
2. L'ART DE LA RÉPONSE POSITIVE;
3. VOTRE NON VERBAL NE MENT PAS;
4. ESTIME DE SOI ET COMPÉTENCES EN COMMUNICATION;

(AUTRES ASPECTS EN COMMUNICATION SUR DEMANDE)

Objectifs

Faire prendre conscience de l'importance des compétences en communication interpersonnelle les plus négligées, et fournir des stratégies afin de les développer dans un contexte professionnel.

◆ COMPÉTENCES ET SAVOIRS COUVERTS (dans la série)

1. Écoute active, décodage de la communication non verbale, gestion de conflits et clients difficiles, amélioration de la communication vers le haut et latérale,
2. La rétroaction, les réponses verbales et non verbales; les réponses confirmées, infirmées, et améliorées
3. Le processus de perception, les codes de la communication non verbale, les défis de l'interprétation de la communication non verbale,
4. L'ouverture de soi et le modèle de la pénétration sociale, la fenêtre de Johari et le renforcement de l'estime de soi.

◆ AUTRES DÉTAILS

Chaque atelier-conférence comporte une introduction souvent humoristique du sujet, des stratégies et techniques pour améliorer ses compétences et un partage d'exemples concrets. Rabais sur achats multiples, la série en entier et sur la formule journée complète.

◆ CLIENTÈLE VISÉE

- > Professionnels,
- > Gestionnaires
- > Superviseurs

◆ LANGUES

- > Français et anglais

◆ DURÉE

- > 90-120 minutes chacune

◆ MATÉRIEL FOURNI ET REMIS

Un aide-mémoire est remis pour chaque atelier-conférence. Le participant y retrouvera le résumé du contenu et surtout les stratégies et techniques présentées ainsi que des exemples d'application.